

# Politique de confidentialité

Ce document de politique de confidentialité s'adresse à toute personne qui prend contact avec l'entreprise ou la personne physique dont l'activité commerciale est exposée sur ce site par l'intermédiaire de celui-ci.

Les données collectées se limitent aux informations strictement nécessaires pour le traitement de votre dossier et sont traitées avec le plus grand respect. Nous donnons priorité au stockage et traitement de vos données dans le plus grand respect de la protection de la vie privée et dans les règles de l'art. Nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à ne pas en faire un usage impropre ni aucune divulgation et les traitons avec discrétion.

Nous vous informons de l'utilisation faite de vos données et de la manière de les collecter car votre confiance est importante pour nous. Vous trouverez ci-dessous les principes sur la confidentialité et le respect de votre vie privée et de vos données en vigueur sur ce site.

## 1) Traitement de données à caractère personnel

Nous attachons la plus grande importance à la protection de vos données à caractère personnel.

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué dans le plus grand respect de la [législation en vigueur en la matière](#), dont le Règlement général sur la protection des données (RGPD ; en anglais : General Data Protection Regulation ou GDPR).

## **2) Qui est responsable du traitement des données ?**

La société ou personne physique susmentionnée dans les coordonnées de contact de ce site.

## **3) Sur quelle base légale le traitement des données repose-t-il ?**

Nos traitements de données personnelles reposent sur les bases légales suivantes :

### **1. Traitements de données personnelles collectées via notre site Internet**

:

- Cookies

**Base légale** : votre consentement.

### **2. Traitements à des fins d'informations destinées aux parties requérantes et/ou à leur conseil :**

- Envoi de courriels ponctuels traitant des services offerts, d'une réponse à une demande ou une offre, l'envoi d'une offre commerciale...

**Base légale** : notre intérêt légitime.

## **4) Quelles sont les catégories de données à caractère personnel traitées ?**

Nous traitons les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Données d'identification à caractère personnel : nom, adresse, coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail), si les personnes ayant pris contact avec nous par le biais de la messagerie électronique nous communiquent ces informations.
- Données d'identification électroniques en utilisant le site internet et les applications en ligne : adresse IP, cookies, moments de connexion

## **5) A qui pouvons-nous communiquer vos données à caractère personnel ?**

Nous ne partageons pas vos données à caractère personnel, sauf conformément aux obligations légales.

## **6) Combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?**

Celles-ci sont conservées 3 ans, jusqu'à ce que vous demandiez la suppression de ces données ou jusqu'à ce qu'elles ne soient plus d'aucune utilité pour l'utilisation mentionnée précédemment.

## **7) Quels sont vos droits ?**

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez de droits par rapport au traitement de vos données à caractère personnel.

### **1. Le droit de consultation de vos données.**

Si vous souhaitez consulter les données que nous traitons à votre sujet, vous pouvez exercer votre droit d'accès, nous vous fournirons un aperçu le plus complet possible de vos données en notre possession.

### **2. Le droit de rectification de vos données.**

Il peut arriver que certaines données que nous détenons à votre sujet ne soient pas ou plus correctes. Vous pouvez toujours demander que ces données soient rectifiées ou complétées.

### **3. Le droit de demander la suppression de vos données.**

Si vous pensez qu'un traitement de certaines données est inapproprié, ou sans justification, vous pouvez demander que ces données soient supprimées en nous contactant directement par email à l'adresse suivante : [centroptique@skynet.be](mailto:centroptique@skynet.be)

### **4. Le droit de refuser que vos données soient traitées de façon automatique.**

Nous n'effectuons aucun traitement de données d'une façon entièrement automatisée, sans intervention humaine.

## **8) Comment exercer vos droits ou obtenir plus d'informations ?**

Veillez à être précis dans votre demande, nous pourrons ainsi traiter votre demande de manière concrète et correcte.

Lorsque vous exercez un droit, nous pouvons être amenés à vous demander de justifier de votre identité afin d'éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits à votre place. Une copie de la carte d'identité peut donc être demandée.

Pour exercer vos droits ou obtenir plus d'informations à ce sujet, vous devez contacter le responsable du traitement via l'adresse suivante : [centroptique@skynet.be](mailto:centroptique@skynet.be)